

Zertifikat Training 2023

Hiermit bestätigen wir, dass

Locher Stefan

der

Garage la Raspille AG, 3970 Salgesch

den nachfolgenden Kurs
vollständig besucht und abgeschlossen hat.

Anhängerkupplungen montieren leicht gemacht

Kursort: hostettler autotechnik ag, 6018 Buttisholz

Datum: 27. April 2023

Kursinhalte: Anhängerkupplungen

Brink Montagepartner Konzept

Montagehinweise

Offertstellung

Praxisorientierte Schulung

inkl. Arbeiten an Verbrenner- & Elektrofahrzeugen

Einbau Elektrosatz inkl. Codierung an diversen Fahrzeugen mit verschiedenen
Geräten inkl. h-RDx

Kursziele: Erwerben von Kenntnissen für eine gezielte Produktauswahl von Brink & ConWys
Steigerung der persönlichen Produkte-Kompetenz
Festigen der Codierungen rund um die Montage der Anhängerkupplung
Sicherheit bei Offertstellung und
Erhalten von praktischen Montagetechniken rund um Anhängerkupplungen

Kursleitung



Brink Towing Systems

Kurskoordination



Franz Wey
hostettler autotechnik ag



Zertifikat Training 2023

Hiermit bestätigen wir, dass

Locher Stefan

der

Garage la Raspille AG, 3970 Salgesch

den nachfolgenden Kurs
vollständig besucht und abgeschlossen hat.

Kundenzufriedenheit und Kundenbindung

Kursort: hostettler autotechnik ag, 6018 Buttisholz

Datum: 11. Januar 2023

Kursinhalte:

- Kundenzufriedenheit
- Kundenbindung (Kundenpflege)
- Umsetzung im eigenen Unternehmen
- Hilfsmittel, Tipps, Tricks, Praxisbeispiele

Kursziele: Massnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit – und wie sich diese Kundenzufriedenheit finanziell auswirken kann. Prozesse für den eigenen Betrieb übernehmen.

Kundenzufriedenheit für das eigene Unternehmen aktiv steuern und dauerhaft steigern

Kursleitung


Beat Baumgartner

Kurskoordination


Franz Wey
hostettler autotechnik ag

